



hu-Care

Sicherheit und Transparenz für Betreuung und Pflege mit hu-Care.

Die modulare Lösung für Bewohnerruf, Kommunikation und Leistungsmanagement im Sozialwesen, in der stationären Pflege und im Betreuten Wohnen

► **Das Konzept – Ihre Leistung soll sich lohnen**

Soziale Einrichtungen und Organisationen stehen in der aktuellen gesellschaftlichen Situation vor neuen Herausforderungen. Für Betreiber und Personal verantwortliche kommt es darauf an, trotz des enormen Kostendrucks ein attraktives Leistungsangebot sicherzustellen. Mit dem erfolgreichen Produkt hu-Care bieten wir Ihnen genau dafür eine innovative und zukunftssichere Lösung.

hu-Care ist eine etablierte, professionelle Branchenlösung für die Bereiche Bewohnerruf, Sicherheit, Komfort, Leistungserfassung und Kommunikation. Auf Basis innovativer Technologien und praxisorientierter Benutzeroberflächen entlasten sie Verantwortliche und ihr Personal und sorgen für die lückenlose Verarbeitung und Erfassung der Bewohnerrufe.

► **hu-Care: mit Sicherheit perfekt organisiert**

hu-Care bringt Sicherheit in jeder Situation, optimiert den Personaleinsatz und sorgt für Effizienz in allen Prozessen.

Selbstverständlich entspricht die Lösung der Heimmindestbauverordnung § 7 und § 8 sowie den Anforderungen der DIN VDE 0834-1 (Anlagen für den Verwendungsbereich A) und DIN VDE 0834-2 (Umweltbedingungen und Elektromagnetische Verträglichkeit).

► **Individualität ist unser Anspruch**

Garant dafür ist unsere Erfahrung als Systemintegrator für Informationstechnologie und Telekommunikation. Unser Leistungsportfolio umfasst alle notwendigen Schritte – von der Situationsanalyse über die Konzeptentwicklung, Planung und Realisierung bis hin zum 24-Stunden-Support.

► **hu-Care – Entlastung für Ihr Haus, mehr Sicherheit für Ihre Bewohner**

hu-Care ist die Kommunikationslösung für stationäre Pflege und Betreutes Wohnen. Im Mittelpunkt steht die Sicherheit und Erreichbarkeit von Bewohnern und Mitarbeitern. Parallel dazu sorgt hu-Care für die flexible und effiziente Organisation des gesamten Kommunikationsaufkommens in Ihrem Haus.

► **In jeder Situation sicher**

Wenn Sekunden entscheiden, hilft hu-Care Ihrem Personal, schneller einen

Hilferuf auszulösen. Alle wichtigen Daten werden sofort an das Personal übertragen und die richtigen Schritte können ohne Zeitverlust eingeleitet werden.

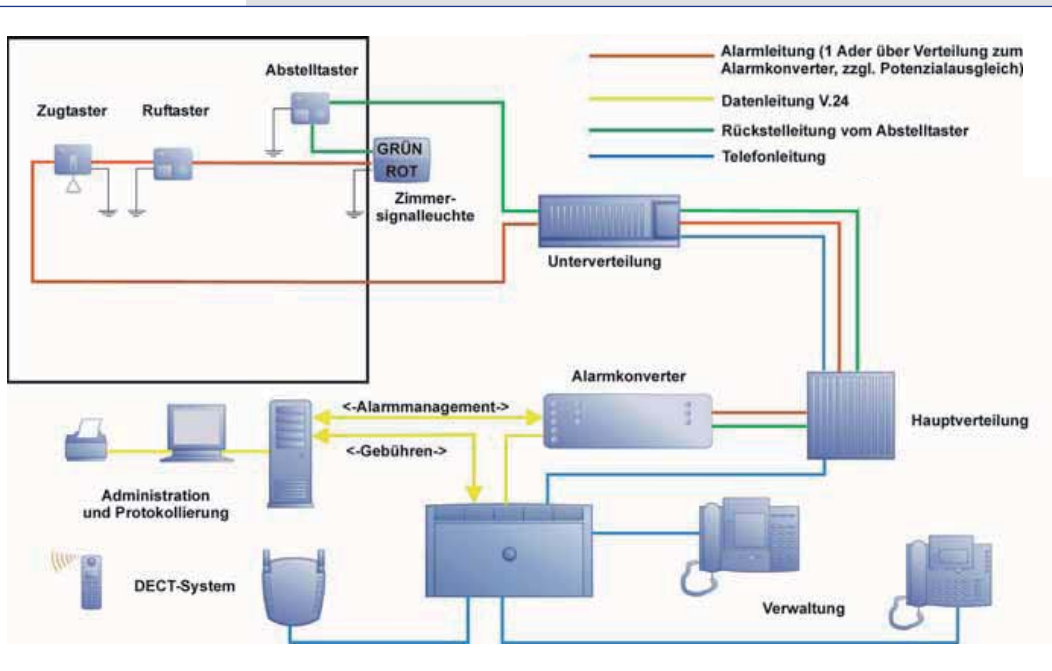
► **Vielfacher Nutzen**

hu-Care für Alten- und Pflegeheime ist eine spezielle Branchenapplikation für Einrichtungen der „Stationären Pflege“ und des „Betreuten Wohnens“. Mit unserer Lösung bieten wir Ihnen eine Fülle unterschiedlicher Module bzw. Organisationsbausteine.

► **Modulbausteine:**

- Alarm- und Rufmanagement
- Störungsmanagement
- Integration Lichtruf
- Telefonie (analog/digital/DECT/VoIP)
- Abfrage und Vermittlung
- Hausnotruf
- Gebührenabrechnung
- Bewohnerverwaltung
- Verwaltungssoftware
- Leistungserfassung
- Pflegedokumentation
- mobile Leistungserfassung
- Qualitätscontrolling
- CRM
- Zutrittskontrolle
- Zeiterfassung

► Systemübersicht



► Einfach einfacher

Rufinformationen können via Zimmer-signalleuchten in LED-Ausführung auf den Fluren oder per Anzeige auf dem Telefondisplay angezeigt werden. Damit wird das Laufen zum nächsten Telefon überflüssig. Alles wird über die Telefonanlage und das Alarmanagementsystem gesteuert.

► Hilferuf per Funk

Bewohner, die sich zwar im Zimmer bewegen können, aber im Notfall vielleicht nicht mehr bis zum Telefon kommen oder an den Rollstuhl gebunden sind, können den Hilferuf über einen „Funkfinger“ auslösen. Diesen tragen sie per Clip an der Kleidung oder an einer Halskordel mit Zugentlastung beziehungsweise Armband.

Vom „Funkfinger“ geht der Ruf über einen im Raum installierten Funkempfänger des Systemgerätes zum Alarmserver und von dort auf das Telefon einer Pflegeperson. Diese kann dann sofort mit dem Bewohner kommunizieren, wobei dieser, dank Freisprecheinrichtung, einfach in den Raum hineinspricht. Bis zu 10 Meter kann der Bewohner dabei vom Funkempfänger entfernt sein. Er kann sich also unter

Umständen auch auf dem Zimmerflur, auf dem Balkon oder auf der Sommerterasse aufhalten.

► Mit Druck oder Zug

Bewohnerrufe können mit einem an den Alarmkonverter angeschlossenen Ruf-, Zug- oder Birntaster ausgelöst werden. Auch diese Rufe erreichen das Telefon im Schwesterdienstzimmer oder das Mobilteil des Pflegepersonals.

Über spezielle, eingebaute Taster lässt sich aus dem Bad oder WC ein Ruf absenden, der schnelle Hilfe ermöglicht.

► Rufdokumentation TK-Kostenabrechnung

Die Softwarelösung richtet sich speziell an soziale Einrichtungen der Altenpflege und -betreuung. Alle für diese Einrichtungen benötigten Daten können bequem und einfach in das System eingegeben und ausgewertet werden. Eine Stärke ist dabei die einfache und übersichtliche Verwaltung der Nebenstellen der Bewohner. Zusätzlich zum Gebührenmanagement können bei der Kopplung zum Alarmanagement Pflege- und Reaktionszeiten (personalisiert) dokumentiert werden.

► Hauptkomponenten / Endgeräte (1)

Bewohnertelefone

Systemgerät (mit Funk)
Schnittstelle analog



Systemgerät (ohne Funk)
Schnittstelle analog

Systemgerät (Hausnotruf)
Schnittstelle analog



Systemtelefone / DECT

System Phone
Schnittstelle Upo / IP



DECT
Schnittstelle DECT / DECT over IP

► Hauptkomponenten / Endgeräte (2)

Tasterfamilie zur Rufbearbeitung



- Ruftaster, Zugtaster
- Anwesenheits-/Abstelltaster

Anzeigedisplays

- Flurdisplay LED / LCD



- Zimmersignalleuchten

Alarmserver



- Alarmkonverter
- Protokollkonverter

Erfolg durch Kommunikation – mit Sicherheit



hartmann + uebach
Nachrichtentechnik GmbH

57234 Wilnsdorf
Bochumer Straße 5

Telefon 02739 / 8965-0
Telefax 02739 / 8965-189

e-mail: info@hu-gmbh.de
internet: www.hu-gmbh.de